ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ
ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆಗಳ ಇಲಾಖೆ

ನಾಗರೀಕ ಸನ್ನದು

ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆಗಳ ಇಲಾಖೆಯು ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಚಿವಾಲಯದ ಹಣಕಾಸು ಇಲಾಖೆಯ ಒಂದು ವಿಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆಗಳ ಆಯುಕ್ತರು ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆಗಳ ಇಲಾಖೆಯ ರಾಜ್ಯ ಮಟ್ಟದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಉತ್ತಮಪಡಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ನಾಗರೀಕ ಸನ್ನದನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಈ ಸನ್ನದು ನಮ್ಮ ದೂರದೃಷ್ಟಿ, ಧ್ಯೇಯ, ಉದ್ದೇಶಗಳು, ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮಾನದಂಡಗಳು, ತೆರಿಗೆ ಕಾರ್ಯನೀತಿಯನ್ನು ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾಗಿ
ಸಾಧಿಸಲು ಸಹಾಯಕವಾಗುತ್ತದೆ.

ಉದ್ದೇಶಗಳು

ದೂರದೃಷ್ಟಿ ಮತ್ತು ಧ್ಯೇಯಗಳ ಮೂಲದಿಂದ ಪಡೆದ ಉದ್ಧೇಶಗಳು:

1) ಹೆಚ್ಚಿನ ರಾಜಸ್ವ ಸಂಗ್ರಹಣೆ
2) ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿನ ದಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು.
3) ತೆರಿಗೆ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಸೌಲಭ್ಯ ಕಲ್ಪಿಸುವುದು.
4) ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಾಜ್ಞಾನದ ಮೂಲಕ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿದಾರರಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು.

ನಮ್ಮ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರ್ಯಗಳು

1. ಕೆಳಕಂಡ ಕಾಯ್ದೆಗಳಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ತೆರಿಗೆ ಆಡಳಿತ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.

i. 2017 ರಕರ್ನಾಟಕ ಸರಕು ಮತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ್ದ;
ii. 1957ರ ಕರ್ನಾಟಕ ಮಾರಾಟ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ್ದ;
iii. 1976ರ ಕರ್ನಾಟಕ ವೃತ್ತಿಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಗಳ ಮೇಲಣ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ್ದ.

2. ಮೇಲೆ ಹೇಳಿರುವ ಮೂರು ಅಧಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ನೋಂದಣಿ ನೀಡುವ, ನೋಂದಣಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಕಾರ್ಯ;
3. ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿದಾರರಿಂದ ವರದಿ(ರಿಟರ್ನ)ಗಳು, ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಘೋಷಣೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ.
4. ಸುಲಭವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸರಳವಾಗಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವುದು
5. ವೃತ್ತಿ ತೆರಿಗೆ ಮಾರಾಟ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಬಾದ್ಯತೆ ಇರುವ ಕರದಾತರಿಂದ ತೆರಿಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು, ಸ್ವೀಕೃತ ಹಣವನ್ನು ಖಜಾನೆಗೆ ಸಂದಾಯಮಾಡುವುದು;
6. ವರದಿ(ರಿಟರ್ನ)ಗಳ, ಹೇಳಿಕೆಗಳ ಮತ್ತು ಘೋಷಣೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಸದೆ ಇರುವ ಕರದಾತರ ನಿಗಾವಣೆ
7. ವರದಿ(ರಿಟರ್ನ)ಗಳ, ಹೇಳಿಕೆಗಳ ಮತ್ತು ಘೋಷಣೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ.
8. ಇ–ಆಡಳಿತದ ಮೂಲಕ ಸರಳೀಕೃತ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು.
9. ಸರಿಯಾದ ತೆರಿಗೆ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಆಯ್ದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಲೆಕ್ಕಪತ್ರ ಪರಿಶೋಧನೆ.
10. ತೆರಿಗೆ ವಂಚನೆಯನ್ನು ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚುವುದು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಬಂಧಿಸುವುದು.
11. ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸುಲಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬವಿಲ್ಲದೆ ಸಾಗಾಣಿಕೆ ಮಾಡುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿದುವುದು.

ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳು

1. ತೆರಿಗೆ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಾಗುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಧಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಹಾಗೂ ಮುದ್ರಣ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ, ಸಂವಹನ ಸಭೆ, ಚರ್ಚೆ; ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರಚುರ ಪಡಿಸುವುದು.
2. ನೋಂದಣಿ ಹಾಗೂ ನೋಂದಣಿಯಲ್ಲಿಯ ನಂತರದ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸುವುದು.
3. ವರದಿ(ರಿಟರ್ನ)ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ವಿವರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ವರದಿ(ರಿಟರ್ನ)ಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸುವುದು.
4. ಆನ್‌ಲೈನ್ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಯ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸುವುದು.
5. ವೃತ್ತಿ ತೆರಿಗೆ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ನಿಗದಿತ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಬಾದ್ಯತೆ ಇರುವ ಕರದಾತರಿಂದ ತೆರಿಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು, ಸ್ವೀಕೃತ ಹಣವನ್ನು ಖಜಾನೆಗೆ ಸಂದಾಯಮಾಡುವುದು
6. ಕೇಂದ್ರ ಮಾರಾಟ ತೆರಿಗೆ ನಮೂನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೂಲಕ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಹಾಗೂ ನೀಡುವ ಸೌಲಭ್ಯ.
7. ಕೇಂದ್ರ ಮಾರಾಟ ತೆರಿಗೆ ನಮೂನೆಗಳ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯೆತೆಯನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲನೆ.
8. ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ.
9. ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ತೀರುವಳಿ ಪತ್ರಕ್ಕಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆ.
10. ಸರಕು ಸಾಗಾಣಿಕಾಗಿ ಇ–ವೇ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆ ಮತ್ತು ಪಡೆದುಕೊವುದು.
11. **ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವೆಗಳು** – ಇ–ವೇ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಮೂಲಕ ಕೋರಿಕೆ ಮತ್ತು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಮಾಹಿತಿ (Alerts) ಒದಗಿಸುವುದು
12. ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿ/ದೂರು ನೀಡುವ ಸೌಲಭ್ಯ.

ನಮ್ಮ ಮಾನದಂಡಗಳು

ಇಲಾಖೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇ–ಆಡಳಿತ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿದಾರರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅವರ ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಇದರಿಂದಾಗಿ ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿ ದಕ್ಷತೆ, ತೆರಿಗೆ ಅನುಸರಣೆ, ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿದಾರರ ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ನಿಗಾ ವಹಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಸೃಷ್ಟಿಸುವುದು.

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ನಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಗಳು ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ:–

1. 2017ರ ಕರ್ನಾಟಕ ಸರಕು ಮತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನದಿಂದ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ನೀಡುವುದು;

2. 1956ರ ಕೇಂದ್ರ ಮಾರಾಟ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ 'ಸಿ' ನಮೂನೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನದಿಂದ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 'ಸಿ'–ನಮೂನೆ ನೀಡುವುದು;
3. 1956ರ ಕೇಂದ್ರ ಮಾರಾಟ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ 'ಎಫ್' ನಮೂನೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನದಿಂದ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 'ಎಫ್' ನಮೂನೆ ನೀಡುವುದು;
4. 1976ರ ಕರ್ನಾಟಕ ವೃತ್ತಿಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಗಳ ಮೇಲಣ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನದಿಂದೇ ನೋಂದಣಿ ನೀಡುವುದು.

ನಮ್ಮ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳು
(ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಂದ ನಮ್ಮ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳು)

5. ಎಲ್ಲಾ ಕಾಯ್ದೆಗಳ ಉಪಬಂಧಗಲನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು.
6. ವರದಿ(ರಿಟರ್ನ)ಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಮಯಬದ್ಧವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು.
7. ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
8. ತಮ್ಮ ಕರ್ತವ್ಯಗಳ್ನು ಹಾಗೂ ಕಾನೂನು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸಮಯಬದ್ಧವಾಗಿ ಪಾಲಿಸುವುದು.
9. ಅನಗತ್ಯ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವುದು.
10. ಲೆಕ್ಕ ಪರಿಶೋಧನೆ ಹಾಗೂ ಅಡ್ಡ ಪರಿಶೀಲನೆ ಕಾರ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಸಹಕರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸ್ಪಂದಿಸುವುದು.

ನೋಂದಣಿಯ ವಿವರಗಳಲ್ಲಾಗುವ; ವ್ಯಾಪಾರ ಸ್ಥಳ ವಿಳಾಸದ ಬದಲಾವಣೆ, ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇ–ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಇವುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿನ ದಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಒದಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್. ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ದೂರು

ಅ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಿದ ಸರಕಿಗೆ ಮಾರಾಟ ಬಿಲ್ ನೀಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆ ತಪ್ಪಿಸುವಿಕೆಯ ಘಟನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಾಗರೀಕರು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್. ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲು ಒಂದು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಯುಕ್ತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲ್ಪಡಲಾಗಿದೆ. ಈ ರೀತಿ ನೀಡಿದ ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಗತಿಯನ್ನು ಜಾಲತಾಣ ವಿಳಾಸ: http://ctax.kar.nic.in ನಲ್ಲಿ ನೋಡಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು 'ಇ–ಗ್ರಾಹಕ್' ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅ)ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಮತ್ತು ತೊಂದರೆಗಳ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆಗಳ ಸಹಾಯಕ
ಆಯುಕ್ತರು (ಸಹಾಯಪೀಠ)
'ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾರ್ಯಾಲಯ',
ನೆಲಮಹಡಿ, 1ನೇ ಮುಖ್ಯರಸ್ತೆ,
ಗಾಂಧಿನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು–560009.
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 080–22265101/10 ext-129
ಸುಂಕರಹಿತ: 1800-425-6300
(ನೇರ): 080–22342689
080–22208401
e-mail: ac.helpdesk@gmail.com

ಆ)ಇನ್ನಿತರ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ, ದೂರುಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ:

ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆಗಳ ಸಹಾಯಕ ಆಯುಕ್ತರು (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕಾಧಿಕಾರಿ,)

'ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾರ್ಯಾಲಯ',
ನೆಲಮಹಡಿ, 1ನೇ ಮುಖ್ಯರಸ್ತೆ,
ಗಾಂಧಿನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು–560009.

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: (ನೇರ):
080-22267245
e-mail: pro.bng-kar@nic.in
ಅಥವಾ **cto.karbng@nic.in**

ಆ. ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಕುರಿತಾದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ac.helpdesk@gmail.com ಇವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಇ. ಕ್ಷೇತ್ರೀಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳಿಗೆ ಯುಕ್ತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ ವಿಭಾಗದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ ತೆರಿಗೆಗಳ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರುಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ವಿವರಗಳು ಕೆಳಕಂಡಂತಿರುತ್ತವೆ:

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	**ವಿಭಾಗಗಳು**	**ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ**	**ದೂರವಾಣಿ/ಮೊಬೈಲ್**	**ಇ–ಮೇಲ್ ಐಡಿ**
1	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ –1, ಬೆಂಗಳೂರು.	**ಶ್ರೀ. ಡಾ|| ಬಿ.ವಿ.ಮುರಳಿಕೃಷ್ಣ** ಟಿ.ಟಿ.ಎಂ.ಸಿ, ಬಿ.ಎಂ.ಟಿ.ಸಿ ಕಟ್ಟಡ, 5 ನೇ ಮಹಡಿ, ಯಶವಚಿತಪುರ, ಬೆಂಗಳೂರು– 560 022	080–23570126 2080–3570382 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್)	jcctdvo1@gmail.com
2	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ – 2,	**ಸಿ. ಪುಷ್ಪಲತಾ** ವಿ.ಟಿ.ಕೆ–2, 'ಬಿ' ಬ್ಲಾಕ್, 6 ನೇ ಮಹಡಿ, 80 ಅಡಿ ರಸ್ತೆ, ರಾಜೇಂದ್ರನಗರ, ಕೋರಮಂಗಲ, ಬೆಂಗಳೂರು –560047.	080–25706166 080–25706167 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್)	jcctdvo2@gmail.com
3	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ – 3,	**ಶ್ರೀ. ಜಿ.ಜಿ. ಚಲುವೇಗೌಡ** ಟಿ.ಟಿ.ಎಂ.ಸಿ, ಬಿ.ಎಂ.ಟಿ.ಸಿ ಕಟ್ಟಡ, 5 ನೇ ಮಹಡಿ, ಶಾಂತಿನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು–560027.	080–22221048 080–22221184 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್)	jcct3dvo@gmail.com
4	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ – 4,	**ಶ್ರೀಮತಿ. ಡಾ|| ಶೋಭಾರಾಣಿ.ಎಂ.ಆರ್.** ವಿ.ಟಿ.ಕೆ–2, 'ಬಿ' ಬ್ಲಾಕ್, 6 ನೇ ಮಹಡಿ, 80 ಅಡಿ ರಸ್ತೆ, ರಾಜೇಂದ್ರನಗರ, ಕೋರಮಂಗಲ, ಬೆಂಗಳೂರು –560047.	080–25704770 080–25704833 (ಪಿ.ಎ) 080–25703822 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್)	jcctadmndvo4@gmail.com

5	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ – 5,	**ಶ್ರೀ. ಎಸ್. ಗುಂಡೂರಾವ್** ವಿ.ಟಿ.ಕೆ–2, 'ಬಿ' ಬ್ಲಾಕ್, 6 ನೇ ಮಹಡಿ, 80 ಅಡಿ ರಸ್ತೆ, ರಾಜೇಂದ್ರನಗರ, ಕೋರಮಂಗಲ, ಬೆಂಗಳೂರು –560047.	080–25706157 080–25706175 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್)	jcdvo5@gmail.com
6	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ – 6,	**ಶ್ರೀ. ಎಂ.ಜಿ. ನಟರಾಜ್** 3 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೆ.ಎ.ಐಡಿ.ಬಿ ಕಟ್ಟಡ, 14 ನೇ ಕ್ರಾಸ್, ಪೀಣ್ಯ, 2 ನೇ ಸ್ಟೇಜ್, ಬೆಂಗಳೂರು–560058.	080–28363927 080–28363845 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್)	jcctdvo6@gmail.com
7	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ, ಮೈಸೂರು.	**ಶ್ರೀ. ಬಿ.ಟಿ.ಬಾಣೇಗೌಡ** ಶೇಷಾದ್ರಿ ಭವನ, ದಿವಾನ ರಸ್ತೆ, ಕೆ. ಆರ್. ಮೊಹಲ್ಲಾ, ಮೈಸೂರು – 570024.	0821–2426652 0821–2420367 0821–2421877	jcctadmndvomys@gmail.com
8	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ, ಶಿವಮೊಗ್ಗ.	**ಶ್ರೀ. ಆರ್. ತಿಮ್ಮಯ್ಯ** ಸುವರ್ಣ ಕರ್ನಾಟಕ ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಭವನ, 60 ಅಡಿ ರಸ್ತೆ ಹತ್ತಿರ, ಗೋಪಾಲಗೌಡ ಬಡಾವಣೆ, ಶಿವಮೊಗ್ಗ–577205	08182–258706 08182–258705 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ 08182–258707 (ಪಿ.ಎ)	jcctdvosmg@gmail.com
9	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ, ಮಂಗಳೂರು.	**ಶ್ರೀ. ಹೆಚ್.ಜಿ. ಪವಿತ್ರ** ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಭವನ, ಮೈದಾನ ರಸ್ತೆ, ಮಂಗಳೂರು–575001.	0824–2424147 0824–2425581 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್)	jcctadmn@yahoo.in
10	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ, ಧಾರವಾಡ.	**ಶ್ರೀ. ಎಸ್.ಉದಯಶಂಕರ್** ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಭವನ, ಡಿ.ಸಿ. ಕಾಂಪೌಂಡ್, ಧಾರವಾಡ– 580001.	0836–2210170 0836–2210172 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್) 0836–2210173	jcctvatdivision@yahoo.com
11	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ, ಬೆಳಗಾವಿ.	**ಶ್ರೀ. ಎಸ್. ಮಿರ್ಜಾ ಅಜ್ಮತ್‌ಉಲ್ಲಾ** ಸುಮೌಲ್ಯ ಸೌಧ, ಕ್ಲಬ್ ರಸ್ತೆ, ಬೆಳಗಾವಿ–59001.	0831–2407363 0831–2407365 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್) 0831–2407366 (ಪಿ.ಎ)	jcdvobgm1@gmail.com

12	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ, ಕಲಬುರಗಿ	**ಶ್ರೀ. ಡಾ॥ ಇನಾಮದಾರ್ ಎಸ್.ಎಂ.** ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, 1ನೇ ಮಹಡಿ, ರೈಲ್ವೆ ಸ್ಟೇಷನ್ ಹತ್ತಿರ, ಕಲಬುರಗಿ – 585101.	08472–221338 08472–222051 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್)	jcctdvoglb@gmail.com
13	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಆಡಳಿತ), ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಕಛೇರಿ, ದಾವಣಗೆರೆ ಮತ್ತು ಬಳ್ಳಾರಿ.	**ಶ್ರೀ. ಶ್ರೀನಿವಾಸ** ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಭವನ, 'ಎ' ಬ್ಲಾಕ್, ದೇವರಾಜ ಅರಸು ಬಡಾವಣೆ, ದಾವಣಗೆರೆ–577002.	08192–253415 08192–231359 08192–254059	jcctadmndvg@gmail.com
14	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಜಂಟಿ ಆಯುಕ್ತರು (ಕಿರಿಯ ಕಾಯ್ದೆಗಳು ವಿಭಾಗ)	**ಶ್ರೀ. ಕೆ. ರಾಮನ್** ಟಿ.ಟಿ.ಎಂ.ಸಿ, ಬಿ.ಎಂ.ಟಿ.ಸಿ ಕಟ್ಟಡ, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಯಶವಂತಪುರ, ಬೆಂಗಳೂರು–560022.	080–23470479 080–23477611 (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್)	jcctminoract@gmail.com

GOVERNMENT OF KARNATAKA
COMMERCIAL TAXES DEPARTMENT

CITIZEN CHARTER

Commercial Taxes Department is one of the wings of the Finance Department, Karnataka Government Secretariat. The Commercial Taxes Department is headed by the Commissioner of Commercial Taxes at the State level.

In order to improve the delivery of its Services, the department has envisaged the Citizens' Charter. The Charter is the declaration of our Vision, Mission, Objectives and standards for delivery of Services and achieve the excellence in the implementation of tax policies.

Objectives:

The objectives derived from its Vision and Mission statements are:

1. Revenue mobilisation.
2. Increasing tax collection efficiency.
3. Building a good image for the Department.
4. More efficient delivery of Services to the tax payers.

Our Key Functions

1. Administration of Levy and Collection of taxes under:
   1) The Karnataka Goods and Services Tax Act, 2017;
   2) The Karnataka Sales Tax Act, 1957;
   3) The Karnataka Tax on Professions, Trades, Callings and Employments Act, 1976;

   .

2. Registration of taxpayers and amendment of registration under the above mentioned three Acts;
3. Receipt of returns and statements and declarations by taxpayers;
4. Facilitating the taxpayers to make the online payments in simple and easy way;
5. Receipt of payments of the profession tax and sales tax within notified limit and remittance of same to the Treasury;
6. Monitoring of defaulters of statements and return;
7. Scrutiny of returns and statements and declarations
8. Simplified Issue of statutory forms through e-governance;
9. Selective Audit for proper tax compliance;
10. To detect and prevent the tax evasion;
11. Facilitating the dealers to transport the goods with ease and without delay.

Services provided

1. Dissemination of information on changes in tax laws and procedure through electronic. print media, through communication, interactive sessions and through training and capacity building
2. Online registration including online amendment
3. Facilitating the submission of details to furnish the online submission of returns
4. Online payment of Taxes
5. Receipt of payments of the profession tax and sales tax within notified limit and remittance of same to the Treasury;
6. Online request & issue of the CST forms;
7. Online cross-verification of the CST Forms;
8. Online grievance redressal;
9. Online request & issue of Clearance Certificate;
10. Online request and download of e-Way Bill for transportation of goods;
11. **M-Services** – downloading of e-Way Bill through mobile and various other alerts to the dealers.
12. SMS based information/complaint by public against the dealers.

Our Standards

The department makes the commitment of providing Services at the door steps of the tax payers, completely adopting e-governance, increasing tax collection efficiency and creating a compliant system to redress and monitor tax payers' and public grievances.

We adhere to the following norms in delivering of our Services:

1. Registration will be issued under the Goods and Services Tax Act, 2017 within 3 working days from the date of submission of application;
2. "C" form will be issued under the Central Sales Tax Act, 1956 within 10 working days from the date of submission of application;

3. "F" form will be issued under the Central Sales Tax Act, 1956 within 10 working days from the date of submission of application;
4. Registration will be issued under the Karnataka Tax on Professions, Trades, Callings and Employments Acts, 1976 on the same day of submission of application.

Our Expectations

We expect citizens to:

1. Comply all the provisions of laws
2. To file the return and pay the tax in time
3. Be prompt in furnishing information
4. Fulfill their duties and legal obligations in time
5. Avoid unnecessary litigation
6. Be interactive and co-operative in audit and cross verification. To intimate the change of data in the registration details like change of address, contact numbers, e-mail id to the concerned authorities. This will enable us to provide Services in more efficient and effective manner

Complaints against dealer through SMS

A system for common citizen to provide information through SMS in case a bill is not issued by any dealer or any other instances of tax evasion in Karnataka is put in place. The complaint can see the status of the complaint through the website: http://ctax.kar.nic.in. This facility is called e-Grahak.

Complaints and Grievances

- For the redressal of the grievances and difficulties, you may please contact :

Assistant Commissioner of
Commercial Taxes (Help Desk)
1st Floor, " Vanijya Therige Karyalaya"
1st Main Road, Gandhinagar,
Bengaluru-560 009
Toll Free:- 1800-425-6300
(Direct) Phone: 080- 22342689
080-22208401
e-mail:
ac.gsthelpdesk@gmail.com

- For other and common grievances and issues, you may please contact:

Assistant Commissioner of
Commercial Taxes (Public Relations Officer)
Ground Floor, " Vanijya Therige Karyalaya"
1st Main Road, Gandhinagar,
Bengaluru-560 009
(Direct) Phone: 080- 22267245
e-mail: pro.bng-kar@nic.in
or **cto.karbng@nic.in**

In case, the grievances and complaints at field offices are not redressed in time, the dealer can approach the Joint Commissioner of Commercial Taxes of the concerned Goods and Services Tax Division. The details are as under:

Sl. No.	DIVISION	Name and Address	Phone/ Mob	e-mail ID
1	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO-01 Bengaluru	**Sri. Dr. B.V.Muralikrishna** TTMC, BMTC Building, 3rd Floor, Yeshwanthpura, Bengaluru - 560022.	23570126 23570382(F)	jcctdvo1@gmail.com
2	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO-02 Bengaluru	**Smt. C.Pushpalatha** VTK-2, 'B' Block, 6th Floor, 80ft Road, Rajendranagara, Koramangala, Bengaluru -560047.	25706166 25706167(F)	jcctdvo2@gmail.com
3	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO-03 Bengaluru	**Sri. G.J.Cheluvegowda** TTMC, BMTC Building, 2nd Floor, Shanthinagara, Bengaluru - 560027.	22221048 22221184(F)	Jcct3dvo@gmail.com
4	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO-04 Bengaluru	**Smt. Dr. Shobharani M.R.** VTK-**2**, 'A' Block, 4th Floor, 80ft Road, Rajendranagara, Koramangala, Bengaluru -560047.	25704770 25704833(P.A) 25703822(F)	jcctadmndvo4@gmail.com

5	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO-05 Bengaluru	**Sri. S.Gundu Rao** VTK-**2**, 'B' Block, 5th Floor, 80ft Road, Rajendranagara, Koramangala, Bengaluru -560047.	25706157 25706175(F)	jcdvo5@gmail.com
6	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO-06 Bengaluru	**Sri. M.J.Nataraj** 3rd Floor, KAIDB Building, 14th Cross, Peenya, 2nd Stage, Bengaluru- 560058.	28363927 28363845(F)	jcctdvo6@gmail.com
7	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO, Mysuru	**Sri. B.T.Banegowda** Sheshadri Bhavan, Divan Road, K.R.Mohalla, Mysuru-570024	0821–2426652 0821-2420367 0821-2421877	jcctadmndvomys @g mail.com
8	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO, Shivamogga	**Sri. R.Thimmaiah** Suvarna Karnataka, Vanijya Terige Bhavana, Near 60ft Road, Gopal gowda Layout, Shivamogga-577205	08182-258706 08182-258705(F) 08182-258707(P.A)	jcctdvosmg@gmail. com
9	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO, Mangaluru	**Sri. H.G.Pavithra** Vanijya Terige Bhavan Maidhan Road, Mangaluru- 575001.	0824 – 2424147 0824 – 2425581(F)	jcctadmn@yahoo.in

10	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO, Dharwad	**Sri. S.Udayashankar** Vanijya Terige Bhavan, D.C. Compound, Dharwad- 580001.	0836-2210170 0836-2210172(F) 0836-2210173	jcctvatdivision@yah oo.com
11	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO, Belagavi.	**Sri. S. Mirza Ajmathulla** Sumoulya Soudha, Club Road**,** Belagavi-590001.	0831-2407363 0831-2407365(F) 0831-2407366(P.A)	jcdvobgm1@gmail.com
12	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO, Kalaburagi	**Sri. Dr. Inamdar S.M.** VTK**,** 1st Floor, Near Railway Station, Kalaburagi-585101.	08472 – 221338 08472 – 222051(F)	jcctdvoglb@gmail.c om
13	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Admn.), DGSTO, Davanagere and Ballary.	**Sri. Srinivasa** Vanijya terige Bhavana, 'A' Block, Devaraja Arasu Layout, Davanagere-577002**.**	08192 – 253415 08192 – 231359 08192 – 254059	jcctadmndvg@gmai l.com
14	Divisional Joint Commissioner of Goods & Services Tax (Minor Acts Division.), Bengaluru	**Sri K.Raman** TTMC, BMTC Building, 4th Floor, Yeshwanthpura, Bengaluru - 560022.	23470479 23477611(F)	jcctminoract@gmail.com

Abbreviations:

- **JCCT**: Joint Commissioner of Commercial Taxes
- **DGSTO-** Divisional Goods and Services Tax Office